

**NATURENS  
RIGE**

Ringkøbing-Skjern Kommunes

# Digitaliseringsstrategi 2025



# Digital omstilling – derfor!

I Ringkøbing-Skjern Kommune skal digitalisering og velfærdsteknologi bidrage til at løse kerneopgaven. Digitalisering skal hjælpe med at skabe frihed, øge kvaliteten i vores opgaver og samtidig være en del af grundlaget for et attraktivt arbejdsmiljø.



Borgere og virksomheder efterspørger i stigende grad nye og digitale måder at være i kontakt med kommunen på. De kommende år kommer der flere ældre og færre på arbejdsmarkedet. Vi ser derfor ind i en tid med større efterspørgsel efter en række af vores ydelser samtidig med, at vi bliver færre til at levere dem.

Indsatser med digitalisering er derfor afgørende for at kunne løse fremtidens opgaver ordentligt. Vi skal være nysgerrige på, hvordan vi kan frigøre ressourcer ved at effektivisere interne arbejdsgange og tænke i løsninger på tværs af organisationen. Det kræver handling. Vi skal digitalisere via klare prioriteringer, stort ledelsesfokus og medarbejderinvolvering.

## ■ Digitalisering

I Ringkøbing-Skjern Kommune handler digitalisering om mennesker. Vi digitaliserer, når vores digitale løsninger skaber værdi for medarbejdere, borgere og virksomheder.

Digitalisering er, når vi udvikler vores kerneydelser og arbejder med samspillet mellem mennesker, ledelse, teknologi og arbejdsgange.

Værdi ved digitalisering er øget kvalitet, frihed og/eller reducerede omkostninger.



# Digital omstilling - Mål



## 1. Digitalisering er en integreret del af vores arbejde med kerneopgaven

For ledere og medarbejdere i Ringkøbing-Skjern Kommune er det naturligt og en integreret del af hverdagen at arbejde med digitalisering for at fremme kerneopgaven.



## 2. Vi skaber værdi gennem udbredelse og grundig implementering

Vi implementerer velafprøvede, digitale løsninger gennem systematisk skalering.



## 3. Vi vil den digitale transformation

Vi opdaterer os på digitale tendenser herunder indsatsen med AI. Vi afprøver og implementerer nye digitale løsninger, der understøtter arbejdet med kerneopgaven og kommunens vision.



## 4. Vi har en stærk organisering og stærke digitale kompetencer

Vi organiserer os strategisk og med stærke kompetencer i alle lag. Det muliggør, at vi er nysgerrige og arbejder professionelt med digitalisering, så det skaber værdi og fornyelse i hele organisationen.



# Indsatsområder





## Styrke den digitale omstilling

Vi er modige og investerer i digitale løsninger, som vi forventer vil skabe værdi for borgere, virksomheder og medarbejdere.

I fag- og stabsområderne undersøger vi nysgerrigt og systematisk, hvordan digitalisering kan transformere og forny den måde, vi løser kerneopgaven på.

Vi er fælles om at holde os digitalt opdaterede og er nysgerrige på nye tendenser og AI.



## Stærk organisering med klare roller

Opgaven med digitalisering er i Ringkøbing-Skjern Kommune i høj grad udlagt decentralt. Hvor opgaven kræver specialistviden, vil flere opgaver fremover løses fælles. Ved at løse flere opgaver fælles, frigør vi tid til, at de digitale agenter og ledere kan fokusere på arbejdet i deres fag- og stabsområder.

For at virkeliggøre strategien udarbejder hvert fag- og stabsområde deres egen handleplan, som skal understøtte arbejdet med digitalisering. En stærk fælles organisering skal hjælpe til at handleplanerne realiseres.



## Sikre værdi af vores systemer og teknologier

Vi ønsker at fremme samarbejdet omkring relevante opgaver på tværs af organisationen gennem sikker deling af data. En stærk datadisciplin er grundlæggende for, at vi kan digitalisere.

For at sikre digital succes er det afgørende, at vi tester, skalerer og sikrer en god implementering af velafprøvede teknologier samt systemer, så vi udnytter dem optimalt.



## Digitalisering er en del af vores kultur

Vi vil styrke det digitale mindset og den digitale forestillingsevne hos ledere og medarbejdere.

Vi vil fremme en kultur, hvor det er en naturlig del af hverdagen at tænke digitalisering ind i løsning af kerneopgaven, hvor og når det giver værdi. Derfor er det afgørende, at vi hele tiden udvikler medarbejdernes og ledernes kompetencer, så de matcher tidens og opgavens behov.

# Et stærkt digitalt fundament

Ringkøbing-Skjern Kommune er en del af det digitale Danmark. Vi forstår, at vi er stærkest, når vi er en del af et større fællesskab. Vi følger og respekterer de fællesoffentlige politikker og strategier, og vi indgår som kommune i netværk og fællesskaber, der skubber os fremad.

Arbejdet med digitalisering i Ringkøbing-Skjern Kommune er i høj grad organiseret decentralt. Det skaber nærhed og tillid til løsningerne, dialog med medarbejderne og et højt ejerskab hos ledere og medarbejdere.

Vi følger **principperne i Den Fælleskommunale Rammearkitektur**. Her finder vi de byggeklodser og standarder, der skaber helhed i vores løsninger og sikrer de nødvendige tværgående sammenhænge.

**Data** danner i stigende grad grundlaget for de digitale muligheder. Vi understøtter, at data er tilgængelige, korrekte og ikke kommer til uvedkommende personers kendskab. Kort og godt: Vi håndterer data på en ansvarlig og sikker måde.

## ■ Strategien udledes i samspil med

- Ringkøbing-Skjern Kommunes vision
- Direktionens Strategi- og handlingsplan
- Ringkøbing-Skjern Kommunes ledelsesgrundlag
- Ringkøbing-Skjern Kommunes IT-strategi
- Ringkøbing-Skjern Kommunes Informations sikkerhedspolitik
- De fællesoffentlig og fælleskommunale digitaliseringsstrategier
- Den fælleskommunale rammearkitektur



# Digitalisering – en fælles opgave

## Roller og ansvar

### Digital Agent

De digitale agenter spiller en central rolle i den digitale omstilling og samarbejder med ledelsen om at identificere og implementere digitale løsninger, der styrker den digitale udvikling. Som sparringspartner for kolleger bidrager de til at understøtte en helhedsorienteret tilgang til digitalisering. Agenterne arbejder sammen med Personale og Digitalisering og organisationens øvrige digitale agenter om fælles digitale opgaver. Desuden bidrager de aktivt til netværket af digitale agenter, hvor videndeling og sparring omkring digitale indsatser vægtes høj.



### Politiker

Byrådspolitikere har det overordnede ansvar for rammevilkår og udvikling af kommunen - også på det digitale felt.

### Direktion/Chefer

Direktører og chefer sætter den digitale dagsorden og italesætter værdien og nødvendigheden af den digitale omstilling. De repræsenteres i styregrupper for større tværgående projekter. De inddrager de digitale agenter i kvalificering og iværksættelse af digitaliseringsindsatser og sikrer plads og rum for de digitale agenter til projekt- og forandringsledelse. Det er også direktører og chefer, der sikrer et helhedsperspektiv i vores digitalisering.



### Borger



### Virksomhed



### Leder

Lederne går foran og sikrer følgeskab til de digitale forandringer. De er nysgerrige og tænker digitalisering ind i løsning af kerneopgaven. Det er lederne, som italesætter værdien og nødvendigheden af digitalisering til chefen, til borgere og virksomheder samt til medarbejdere. Lederne fremmer god kultur for digitalisering ved at understøtte forståelse og kompetencer hos medarbejderne.

### Medarbejder

Medarbejderne er nysgerrige på de digitale systemers muligheder og anvendelse, og de understøtter, at de digitale løsninger implementeres fuldt ud. De har medansvar for at effektivisere arbejds gange, så de digitaliseres, når det giver værdi. De er ambassadør for de digitale løsninger i forhold til kollegaer, borgere og virksomheder.

